

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
\_\_\_\_\_ В.А. Шварцкопп  
Приказ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска**

**«Детский сад № 54 общеразвивающего вида**

(наименование организации)

на 2021-2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Постоянно, с указанием даты публикации	Администратор сайта ст. воспитатель Сибирская Н.В.	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО	выполнено

1.2	Доступность и достаточность информации об организации на информационных стендах в ДОУ.	Систематическое размещение и обновление информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	По мере необходимости	Ст. воспитатель Сибирская Н.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах ДОУ.	выполнено
		Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в ДОУ.	до 31.03.2021 г.	Заведующий ДОУ Пануровская А.А., ст. воспитатель Сибирская Н.В	Анализ мониторинга по формированию открытости и доступности информации в ДОУ.	выполнено

## 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в ДОУ комфортных условий, т.е. наличие: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации (соответствие СанПиНу).	Постоянно	Заведующий ДОУ Пануровская А.А., Заместитель заведующего по АХЧ Калюжная Ю.А.	Организована комфортность условия предоставления услуг в ДОУ.	выполнено
-----	---	--	-----------	---	---	-----------

## 3. Доступность услуг для инвалидов

2.2	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Постоянно	<p>Заведующий ДОУ Пануровская А.А., заместитель заведующего по АХЧ Калюжная Ю.А.</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; улучшены санитарно-гигиенические помещения; установлены поручни; проведен косметический ремонт помещений.</p>	
		<p>Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	31.12.2021 г	Ст. воспитатель Сибирская Н.В.	<p>Квалификация педагогических работников будет соответствовать необходимым нормативным требованиям и уровням для работы с детьми с</p>	<p>Повышена квалификация педагогов</p>

					ОВЗ и детьми-инвалидами.	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций ДОУ</b>						
3.1	1. Профессионализм персонала.	Мероприятия по повышению квалификации педагогов, консультации, семинары.	постоянно	Старший воспитатель Сибирская Н.В., педагог-психолог Матюх В.М.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности.	выполнено
	2. Взаимодействие с работниками организации.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	постоянно	Заведующий Сибирская Н.В., старший воспитатель Сибирская Н.В., педагог-психолог Матюх В.М.	В МКДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	выполнено
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Взаимодействие с родителями (законными	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования,	3 раза в год	Заведующий ДОУ Пануровская А.А., Ст. воспитатель Сибирская Н.В., педагог-психолог Матюх В.М.	Повышения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Качество педагогической	

		опросов и бесед, открытых мероприятий).			просвещенности родителей.	
5.2		Организация работы по популяризации официального государственного сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Заведующий ДОУ Пануровская А.А., ст.воспитатель Сибирская Н.В., Рязанцева О.М.	Информирование получателей образовательных услуг о результатах независимой оценки и работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО.	выполнено

Заведующий МКДОУ д/с № 54



А.А. Пануровская

